



**SILVERCOLOR™**  
EXCELLENT TONER QUALITY

# QUALITÄTSGARANTIE

**SilverColor**-Produkte werden unter strengsten Qualitätskontrollen hergestellt. Unser Ziel ist es, dem Qualitätsstandard des entsprechenden Druckerherstellers gleichzukommen oder ihn zu übertreffen. Jede Kartusche wird, bevor sie die Fertigung verlässt auf exzellente Druckqualität getestet.

**SilverColor** übernimmt ab dem Kaufdatum **drei Jahre Garantie** für seine Produkte bei Material- und Erstellungsfehlern

**SilverColor** wird wahlweise jedes defekte Produkt entweder ersetzen oder den Kaufpreis erstatten.

**SilverColor** garantiert, dass seine Produkte bei vorschriftsmäßigem Gebrauch keinerlei Schäden, vorzeitigen Verschleiß oder sonstige Verschlechterung der Geräte verursachen werden. Sollte wider Erwarten nachweislich ein Fehler an einem **SilverColor**-Produkt zum Schaden eines anderen Gerätes führen, übernimmt **SilverColor** die gesamten Kosten für die Reparatur und Ersatzteile.

Voraussetzung für die Kostenübernahme ist eine unverzügliche telefonische oder schriftliche Mitteilung vor der Reparatur an **SilverColor** über ihren Fachhändler.

Alle als defekt beanstandeten Teile müssen für Prüfungszwecke zur Verfügung gestellt werden. Die Reparatur darf nur von einer anerkannten Service-Werkstatt durchgeführt werden. Die Service-Werkstatt muss einen schriftlichen Bericht über Art, Umfang, Ursache und den Zeitpunkt des Schadens erstellen.

**SilverColor** erkennt diesen Bericht nur dann an, wenn er auf dem Briefbogen der Service-Werkstatt verfasst, datiert und unterschrieben ist.

**SilverColors** Haftung erstreckt sich ausschließlich, wie oben angegeben, auf den Produktaustausch oder Rückerstattung des Kaufpreises.

Schäden am Produkt oder am Gerät, die auf unsachgemäße Anwendung, Nachlässigkeit, unsachgemäße Installation, Unfall, Brand oder höhere Gewalt zurückzuführen sind, werden von **SilverColor** nicht ersetzt. **SilverColor** haftet nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden.

Diese Garantie basiert auf Vertrauen und gegenseitigem fairem Umgang. Die gute Zusammenarbeit und die Zufriedenheit der Kunden mit unseren Produkten sind bei uns oberste Priorität.